



Conseiller Point Orientation – Apprentissage / Médiateur (H/F)

Etablissements publics ayant à leur tête des chefs d'entreprise élus, les Chambres de commerce et d'industrie (CCI) représentent les intérêts de l'industrie, du commerce et des services auprès des pouvoirs publics. Elles contribuent au développement économique, à l'attractivité et à l'aménagement des territoires ainsi qu'au soutien des entreprises. La CCI Hauts-de-France fédère le réseau consulaire régional dont les missions sont : connecter les entreprises, développer leur business ; gérer et développer de grands équipements portuaires et aéroportuaires, des écoles et organismes de formation.

Etablissement

CCI de l'Aisne

Poste basé/ Localisation

Laon (02)

Déplacements à prévoir

Poste à pourvoir

Dès que possible

Type de contrat

CDD de 12 mois

Statut

Agent de Maîtrise – Niveau 5
(Assimilé Cadre)

Réponse candidature

Avant le 19/05/2023

Contact RH

Sandrine BOUVIGNY

Référente RH

T 03 23 06 02 25

s.bouvigny@aisne.cci.fr

Référence de l'annonce

ENT&TRA_AI_AVRIL_23

vos missions

Vous êtes rattaché(e) au sein du service Appui aux Entreprises et Territoires de la CCI de l'Aisne et placé(e) sous la responsabilité du Directeur de ce service. Vous êtes basé(e) opérationnellement à Laon, avec un périmètre d'intervention sur l'ensemble du département de l'Aisne et des déplacements ponctuels à prévoir à Lille et dans d'autres départements. Vous réalisez sur votre territoire les missions du point orientation – apprentissage et accomplissez les médiations selon les règles du code du travail en relation étroite avec le directeur Appui de la CCI Aisne.

Vos principales missions

Médiation : Intervention en cas de demande du Centre de Formation, de l'entreprise, de l'apprenti ou de sa famille pour le mineur :

- Résolution de conflits, recherche de solutions permettant de limiter les ruptures de contrat ou les procédures contentieuses,
- Evaluer et qualifier les demandes d'intervention,
- Organiser avec les parties les interventions de médiation.

Conseiller Point Orientation – Apprentissage : Animer le Point Orientation – Apprentissage

- Réaliser les opérations régionales et nationales,
- Mettre en œuvre les missions du Point Orientation – Apprentissage (nuits de l'orientation, mercredis de l'apprentissage, convention découverte des métiers...),
- Collaborer au Service Public de l'emploi, de l'orientation et de la formation (SPELOF),
- Contribuer au financement des actions du service,
- Participe à des forums et salons en lien avec la formation et l'emploi (jobs dating, forum de l'emploi...).

Vous représentez l'organisme consulaire auprès des acteurs locaux de l'emploi et de la formation.

vosre profil / vos points forts

- Formation supérieure niveau Bac +2/3 en RH et Juridique.
- Maîtrise des règles juridiques et techniques de la médiation.
- Expérience et connaissance du fonctionnement de la formation et des spécificités de l'apprentissage ainsi que de la réglementation applicable.
- Aisance relationnelle et esprit d'équipe.
- Qualités d'écoute et esprit de synthèse.
- Autonome, rigoureux et organisé.

