



## Conseiller(ère) d'entreprises Commerce-restauration-service (H/F)

*Etablissements publics ayant à leur tête des chefs d'entreprise élus, les Chambres de commerce et d'industrie (CCI) représentent les intérêts de l'industrie, du commerce et des services auprès des pouvoirs publics. Elles contribuent au développement économique, à l'attractivité et à l'aménagement des territoires ainsi qu'au soutien des entreprises. La CCI Hauts-de-France fédère le réseau consulaire régional dont les missions sont : connecter les entreprises, développer leur business ; gérer et développer de grands équipements portuaires et aéroportuaires, des écoles et organismes de formation.*

### Etablissement

CCI OISE

### Poste basé/ Localisation

Beauvais – Déplacements à prévoir

### Poste à pourvoir

Le plus rapidement possible

### Type de contrat

CDD 12 mois – temps complet

### Statut

Cadre - Niveau 6

### Réponse candidature

Avant le 31 janvier 2022

### Contact RH

Valérie TIMMERMAN

Assistante RH

T 03 44 79 80 68

valerie.timmerman@cci-oise.fr

### Référence de l'annonce

60\_14\_COMMERCE\_21

## vos missions

**Vous êtes rattaché(e) au Pôle commerce et actions collectives et placé(e) sous la responsabilité de sa Directrice.**

**Vos principales missions :**

### Prospecter et accompagner les commerçants et restaurateurs

- Détecter les besoins selon les problématiques exprimées,
- Délivrer des prestations de conseils et d'accompagnements telles que : développement commercial, performance interne, gestion et numérique...
- Effectuer le montage et le suivi des dossiers d'aides publiques en faveur des entreprises,
- Contribuer au déploiement des différentes opérations CCI ou de ses partenaires.

**Réaliser des diagnostics pour évaluer le niveau et les besoins des exploitants,**

**Accompagner les commerçants et les restaurateurs en réalisant les prestations adaptées aux besoins des entreprises sur les thématiques suivantes :**

- Développement commercial,
- Transmission de fonds de commerce,
- Transformation digitale,
- Accueil, conseil, aménagement du point de vente et de la vitrine,
- Mise aux normes des établissements,
- Gestion,
- Ressources humaines.

Plus globalement,

- Assurer le reporting de votre activité et l'atteinte des objectifs,
- Promouvoir l'offre de services mise en place par le réseau des CCI.

## vos profil / vos points forts

- Formation supérieure économique (BAC+4/5)
- Une expérience significative de conseil auprès des commerçants et/ou des restaurateurs
- Une appétence pour les outils digitaux / réseaux sociaux
- Une sensibilité développée pour le monde du commerce et de la TPE
- Une bonne maîtrise des documents comptables et outils de pilotage
- Aisance relationnelle et commerciale indispensable dans le cadre d'une approche de vente de prestations
- Qualités d'écoute, d'analyse, de rigueur, de synthèse, d'initiative, de disponibilité, de discrétion
- Bonnes capacités rédactionnelles
- Maîtrise des outils bureautiques

