

**HÔTEL | CAFÉ | RESTAURANT**

# PÉNURIE DE MAIN D'ŒUVRE ?

**Les acteurs économiques et partenaires du secteur  
se mobilisent pour vous !**

• Remontez-nous vos besoins avant le 16 juin 2021 •

Logos: PRÉFET DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE, Région Hauts-de-France, CCI HAUTS-DE-FRANCE, MIA HAUTS-DE-FRANCE, pôle emploi, AREFIE, GIP ICFP CFA LILLE HAUTS-DE-FRANCE, les Crous, Afpa, CAP EMPLOI

**Lille le 11/06/21**

## **Hôtels Cafés et Restaurants des Hauts-de-France des milliers d'emplois à saisir**

**ENSEMBLE, agiles & réactifs, les acteurs économiques et de l'emploi des Hauts-de-France sont mobilisés pour aider les professionnels à recruter !**

**Les professionnels concernés sont invités à se faire connaître avant le 16 juin et préciser leurs besoins et atouts, en complétant ce questionnaire :**

<https://cci-hautsdefrance.efm-solution.net/cgi-bin/HE.exe/SF?P=2z253z2z-1z-1z6B975893F5>

A l'heure de la réouverture des établissements, des professionnels des restaurants, hôtels, bars et cafétérias s'affairent pour cuisiner des plats, accueillir et servir les clients, et veiller à leur confort. Ces métiers qui exigent passion, engagement personnel et rigueur recrutent. Fortement impactés par la crise sanitaire, de nombreux professionnels se retrouvent en effet confrontés à une pénurie de main d'œuvre.

Avec près de 21 500 établissements, les Hôtels, Cafés et Restaurants représentent plus de 65 000 collaborateurs en Hauts-de-France. La restauration emploie les trois quarts de ces effectifs, dans ses restaurants traditionnels, ses tables gastronomiques, ses brasseries, ses cafés-restaurants et ses grandes chaînes notamment.

L'hôtellerie se concentre plus particulièrement dans les zones les plus touristiques comme le littoral. Avec l'essor du tourisme d'affaires, elle s'ouvre de plus en plus à ce type de clientèle.

Beaucoup de salariés d'établissements fermés durant la crise ont saisi des opportunités dans d'autres secteurs. Aussi, les professionnels s'interrogent quant au retour de leurs salariés, saisonniers et extras, moins sollicités ces derniers mois.

## Du sur mesure pour faire matcher l'offre et la demande

Plus de **3 000 postes** sont à saisir en région : des opportunités de carrière dans la cuisine, le service et l'hébergement s'ouvrent aux jeunes, aux demandeurs d'emplois et aux personnes en reconversion.

C'est une opportunité pour les chefs d'entreprise d'embaucher des jeunes et des apprentis et de bénéficier des dispositifs d'aide à l'insertion des jeunes.

**Ensemble**, la Préfecture de Région Hauts-de-France, la Région Hauts-de-France, la Chambre de Commerce et d'Industrie Hauts-de-France, l'Umih Hauts-de-France, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts-de-France, Pôle Emploi, l'Arefie, le Rectorat, les Crous (60 000 étudiants mobilisables de suite), l'Afpa et Cap Emploi mettent en place une task force agile et réactive pour répondre rapidement aux attentes « sur mesure » des professionnels.

Avant le 16 juin, les professionnels sont invités à préciser et qualifier leurs besoins de compétences au lien suivant :

<https://cci-hautsdefrance.efm-solution.net/cgi-bin/HE.exe/SF?P=2z253z2z-1z-1z6B975893F5>

La task force emmenée par le Délégué aux emplois en région, Philippe Lamblin, et la CCI Hauts-de-France, y répondra dans les plus brefs délais.

### Contact presse :

CCI Hauts-de-France : Nathalie Delelis [n.delelis@hautsdefrance.cci.fr](mailto:n.delelis@hautsdefrance.cci.fr) 07 86 60 31 71

Umih Hauts-de-France : Anne de Baere [Anne.debaere@umih-lille.fr](mailto:Anne.debaere@umih-lille.fr)

Préfecture de la région Hauts-de-France : [pref-communication@nord.gouv.fr](mailto:pref-communication@nord.gouv.fr) - 03 20 30 52 50

Région Hauts-de-France, Peggy Collette-El Hamdi - 06 75 93 38 28 - [peggy.collette@hautsdefrance.fr](mailto:peggy.collette@hautsdefrance.fr)

Chambre de Métiers et de l'Artisanat Hauts-de-France Timothée DUBOIS [t.dbubois@cma-hautsdefrance.fr](mailto:t.dbubois@cma-hautsdefrance.fr)  
07 61 67 96 83

