



LA CCI HAUTS-DE-FRANCE RECRUTE

# Conseiller Entreprises Café, Hôtel, Restaurants (H/F)

*Etablissements publics ayant à leur tête des chefs d'entreprise élus, les Chambres de commerce et d'industrie (CCI) représentent les intérêts de l'industrie, du commerce et des services auprès des pouvoirs publics. Elles contribuent au développement économique, à l'attractivité et à l'aménagement des territoires ainsi qu'au soutien des entreprises. La CCI Hauts-de-France fédère le réseau consulaire régional dont les missions sont : connecter les entreprises, développer leur business ; gérer et développer de grands équipements portuaires et aéroportuaires, des écoles et organismes de formation.*

## Etablissement

CCI Grand Lille

## Poste basé/ Localisation

Lille - Déplacements à prévoir

## Poste à pourvoir

Au plus vite

## Type de contrat

CDD 12 mois

## Statut

Cadre - Niveau 6

## Réponse candidature

Avant le 04/06/2021

## Contact RH

Coralie FONTAINE

RRH

c.fontaine@hautsdefrance.cci.fr

## Référence de l'annonce

21\_GL\_CFO\_08

## vos missions

**Vous êtes rattaché à la direction Appui aux entreprises et placé sous la responsabilité du responsable du Pôle Appui commerce/tourisme.**

### Vos principales missions

- Conseiller les entreprises de type, cafés, hôtels, restaurants (CHR) :
  - Prospecter les entreprises
  - Savoir détecter leurs problématiques et leurs besoins d'accompagnement
  - Délivrer des prestations de conseils et d'accompagnement en fonction de la boîte à outils de la CCI et de vos acquis professionnels (développement commercial, développement numérique, gestion, transmission...)
  - Promouvoir les différentes opérations CCI ou de ses partenaires
  - Effectuer le montage et le suivi des dossiers d'aides publiques en faveur des entreprises
  - Contribuer à l'organisation et à l'animation des réunions techniques et de concertation
  - Participer aux réunions de travail (comités techniques ou pilotage) avec les partenaires de la CCI (Etat, EPCI, communes...)
  - Assurer le reporting de votre activité
  - Accueillir et accompagner les porteurs de projet dans le cadre de l'Offre Nationale de Service (ONS)
- Accompagner les activités du service
  - Intervenir en renfort des apports du référent « Généraliste »
  - Promouvoir l'offre de service mise en place par le réseau des CCI
  - Participation à toutes actions de promotion du secteur d'activités.

## votre profil / vos points forts

- Formation supérieure en stratégie d'entreprise / développement commercial spécialisé sur le domaine de la restauration/Hôtellerie
- Expérience significative sur un poste avec une dimension commerciale
- Capacité à analyser les pratiques, le marché, l'environnement concurrentiel, la satisfaction client d'une entreprise pour mettre en place un plan d'actions afin d'augmenter ses performances
- Connaissance de la vie économique locale, régionale
- Excellent relationnel
- Sens commercial et culture du résultat
- Qualités rédactionnelles Rigueur
- Capacité à travailler en équipe

