

La CCI Hauts-de-France recrute un(e)

## CONSEILLER ENTREPRISE (H/F) B to B en charge des offres en territoire

Etablissements publics ayant à leur tête des chefs d'entreprise élus, les Chambres de commerce et d'industrie (CCI) représentent les intérêts de l'industrie, du commerce et des services auprès des pouvoirs publics. Elles contribuent au développement économique, à l'attractivité et à l'aménagement des territoires ainsi qu'au soutien des entreprises. La CCI Hauts-de-France fédère le réseau consulaire régional dont les missions sont : connecter les entreprises, développer leur business; gérer et développer de grands équipements portuaires et aéroportuaires, des écoles et organismes de formation.

La CCI Grand Lille recrute un(e) Conseiller(e) aux entreprises B to B en charge des offres en territoire pour son établissement de Flandre Intérieure.

### VOS MISSIONS

Dans le cadre du Plan de Relance territorial, sous la responsabilité hiérarchique de la Déléguée Territoriale de l'Agence Flandre Intérieure – Saint Omer – Saint Pol, vos missions principales sont les suivantes :

- Prospecter les entreprises du territoire CCFL selon les modalités de conventionnement ;
- Savoir détecter leurs problématiques financières, leurs besoins d'accompagnement sur le volet développement de business grâce aux outils numériques et y répondre ;
- Orienter les entreprises vers les conseillers spécialisés de la CCI et le réseau des partenaires du territoire;
- Réaliser des diagnostics en entreprise (diag numérique), proposer des plans d'actions et suivre leur mise en œuvre en lien avec les partenaires;
- Promouvoir les différentes opérations CCI auprès des entreprises ;
- Organiser, animer ou participer à des réunions techniques, des événementiels ;
- Participer aux réunions de travail (comités techniques ou pilotage) avec les partenaires de la CCI (Etat, Conseil Régional, EPCI, communes...);
- Assurer le reporting de votre activité dans le respect des obligations contractuelles (CC Flandre Lys).

### VOTRE PROFIL

- De formation Bac + 4/5 type Ecole de commerce ;
- Expérience significative sur des missions similaires ;
- Bonne connaissance de l'entreprise, intérêt pour le développement économique et sensibilisation à la gestion des organisations ;
- Maîtrise des réseaux sociaux et compréhension des enjeux liés à l'utilisation d'outils numériques dans le business ;
- Connaissance du tissu économique local et régional appréciée.

### VOS POINTS FORTS

- Etude et analyse des problématiques d'entreprise (diag 360°)
- Sens du service et de la satisfaction client
- Rigueur et sens de l'organisation dans le traitement et suivi des dossiers
- Bonne connaissance des outils du numérique
- Qualités relationnelles et commerciales
- Maîtrise des outils bureautiques et des outils de reporting, gestion de la relation client
- Capacité d'adaptation, d'initiative et d'organisation, aisance relationnelle et rédactionnelle
- Sens de la diplomatie, travail d'équipe, discrétion et intégrité
- Capacité à développer et entretenir un réseau professionnel
- Capacité à rendre compte.



Poste à pourvoir dès que possible

STATUT : Cadre – Niveau 6

TYPE DE CONTRAT : CDD 12 mois

POSTE BASE à Hazebrouck

Déplacements à prévoir

CANDIDATURE AVANT LE

29/01/2021

Coralie FONTAINE

RRH

c.fontaine@hautsdefrance.cci.fr

sous la réf :

21\_GL\_CFO\_02