

CHARGE DE MISSION MARKETING & CRM (H/F)

Etablissements publics ayant à leur tête des chefs d'entreprise élus, les Chambres de commerce et d'industrie (CCI) représentent les intérêts de l'industrie, du commerce et des services auprès des pouvoirs publics. Elles contribuent au développement économique, à l'attractivité et à l'aménagement des territoires ainsi qu'au soutien des entreprises. La CCI Hauts-de-France fédère le réseau consulaire régional dont les missions sont : connecter les entreprises, développer leur business ; gérer et développer de grands équipements portuaires et aéroportuaires, des écoles et organismes de formation.

VOS MISSIONS

Dans le cadre de la nouvelle politique nationale de soutien à l'export, les CCI et Business France se sont regroupés pour créer Team France Export (TFE), sous l'égide des Régions de France en 2018.

Vous êtes rattaché(e) à CCI International et êtes placé(e) sous la responsabilité du Customer Chief Officer, dans l'équipe Team France Export.

Dans ce contexte, vos missions principales sont les suivantes :

Marketing

- Sur les aspects de promotion, participer à la définition d'un plan marketing annuel régional en cohérence et en coordination avec le plan national
- Gérer/Coordonner les campagnes emailing avec l'outil PARDOT
- Articuler les campagnes en mobilisant les différents vecteurs de communication déployés en région, et notamment l'outil « Plateforme de solutions TFE »
- Apporter un appui technique aux conseillers dans leurs projets d'actions de communication et marketing
- Analyser les impacts des actions menées/Assurer le reporting
- Garantir une coordination des actions en interne ainsi qu'en externe avec les acteurs de la Région et le niveau national

CRM

- Accompagner les équipes dans la prise en main de l'outil CRM Sales Force et sur la mise en œuvre des process de saisie
- Suivre les échanges du réseau national du Team France Export sur la thématique CRM
- Assurer la coordination avec l'équipe DSI/Service Relation Clients de la CCI Hauts de France et assurer le lien et la cohérence d'approche en région avec l'outil « Plateforme des solutions » du Team France Export
- Participer aux différents chantiers en cours, notamment la mise en place d'interfaces avec les outils de la CCI Hauts de France, ainsi qu'à l'évolution de la solution et des process associés dans le temps
- Préparer les reporting réguliers et sur mesure

VOTRE PROFIL / VOS POINTS FORTS

- Bonne connaissance du CRM Sales Force et de l'outil PARDOT
- Capacité à être force de proposition pour l'écriture d'argumentaires commerciaux et la construction d'emails efficaces au service de la force de vente
- Sensibilité forte sur les questions relatives au développement de l'image de marque, la notoriété et la génération de leads
- Capacité d'écoute, adaptabilité, pédagogie
- Culture graphique et background technique appréciés
- Esprit d'analyse
- Sens du travail en équipe



Poste à pourvoir dès que possible

Cadre – Niveau 6

CDD 1 an

Poste basé à Lille

Déplacements régionaux et nationaux à prévoir

CANDIDATURE AVANT LE 25/03/2019

Pauline LOPPINET
Chargée de développement RH
p.loppinet@hautsdefrance.cci.fr

sous la réf : 19_CR_PLO_01