

la CCI Hauts-de-France
recrute un

Responsable d'activités : Management – Relation client – Comptabilité / gestion (H/F)

Etablissements publics ayant à leur tête des chefs d'entreprise élus, les Chambres de commerce et d'industrie (CCI) représentent les intérêts de l'industrie, du commerce et des services auprès des pouvoirs publics. Elles contribuent au développement économique, à l'attractivité et à l'aménagement des territoires ainsi qu'au soutien des entreprises. La nouvelle CCI Hauts-de-France fédère le réseau consulaire régional dont les missions sont : connecter les entreprises, développer leur business ; gérer et développer de grands équipements portuaires et aéroportuaires, des écoles et organismes de formation.

Poste situé à Lens, vous travaillerez plus particulièrement pour le SIADEP.

VOS MISSIONS

Vous êtes rattaché au Directeur des Formations entreprises et prenez en charge l'activité qui représente 1 200 000 € de chiffre d'affaires.

Vos missions sont les suivantes :

COMMERCIAL :

- Valoriser l'offre lors de rendez-vous en région mais aussi sur toute la France
- Participer à la dynamisation de l'offre auprès des clients/prospects en lien avec le service commercial
- Collaborer à la rédaction de l'offre inter entreprises

PEDAGOGIE :

- Identifier les besoins des clients dans le cadre de la mise en œuvre de formations sur les thèmes suivants : management, relation client, comptabilité-gestion
- Rédiger des propositions en les valorisant avec des pédagogies innovantes et les relancer avec l'aide du service commercial
- Répondre aux cahiers des charges qui sont apportés par les commerciaux
- Mettre en place les équipes pédagogiques pour chaque action et assurer le recrutement des formateurs
- Animer le cas échéant certaines actions de formation

GESTION / ADMINISTRATIF

- Suivre les résultats de l'activité et veiller à sa rentabilité en lien avec votre manager
- Assurer la transmission des informations des affaires conclues à l'assistante pour la construction administrative de la formation (contrat, convention, ...)

VOTRE PROFIL / VOS POINTS FORTS

- Vous justifiez d'une expérience de 5 ans et plus dans le domaine de la formation (Formateur/Consultant, responsable de projet formation, responsable d'un centre de formation, ...)
- Une forte orientation commerce et client associée à un réel sens du défi et de la performance
- Excellent relationnel / capacité à développer et entretenir un réseau professionnel
- Capacité à transmettre, former
- Goût du challenge

L'ensemble de nos offres en ligne sur hautsdefrance.cci.fr



POSTE A POURVOIR AU PLUS VITE

STATUT

Cadre

TYPE DE CONTRAT

CDD d'un an

POSTE BASE A

Lens

CANDIDATURE AVANT LE 02/08/2017

Aurélie GRONEK
Responsable ressources humaines
a.gronek@hautsdefrance.cci.fr

sous la réf : 17/AR/AG/11

L'ensemble de nos offres en ligne sur hautsdefrance.cci.fr

