

la CCI Hauts-de-France
recrute un

Conseiller Numérique (H/F)

Etablissements publics ayant à leur tête des chefs d'entreprise élus, les Chambres de commerce et d'industrie (CCI) représentent les intérêts de l'industrie, du commerce et des services auprès des pouvoirs publics. Elles contribuent au développement économique, à l'attractivité et à l'aménagement des territoires ainsi qu'au soutien des entreprises. La nouvelle CCI Hauts-de-France fédère le réseau consulaire régional dont les missions sont : connecter les entreprises, développer leur business ; gérer et développer de grands équipements portuaires et aéroportuaires, des écoles et organismes de formation.

Poste situé à Lens, vous travaillerez plus particulièrement pour la CCIL Artois.

VOS MISSIONS

Vous êtes rattaché au Pôle Développement des Entreprises et placé sous la responsabilité du responsable de la performance interne et commerciale de la CCIL Artois.

Vos missions sont les suivantes :

- Prospecter et rencontrer les entreprises du territoire de l'Artois
- Informer, conseiller, accompagner et suivre les entreprises de l'Artois dans le diagnostic des actions à mettre en place pour mener à bien sa stratégie digitale
- Mettre en œuvre ou concevoir des actions collectives (formation, accompagnement, financement, ...)
- Assurer une veille active dans le domaine digital
- Proposer des projets structurants d'appui territorial grâce à son expertise numérique
- Développer et animer des formations, conférences, ateliers, à l'attention des professionnels
- Promouvoir et prescrire les produits, prestations et actions de la CCI
- Assurer le reporting de ses activités au travers de la GRC et la mise à jour de la base de suivi clients selon les procédures internes définies
- Tutorat de conseillers sur la thématique numérique / digitale (transfert de compétences, Partage des savoirs et réseaux)
Participation active au plan stratégique digital de la CCI Hauts de France

VOTRE PROFIL / VOS POINTS FORTS

- Vous justifiez d'une expérience probante dans l'accompagnement / le conseil à l'entreprise
- Formation de type BAC + 4/5 dans le domaine numérique
- Capacité à analyser les problématiques d'une entreprise et établir un diagnostic stratégique
- Aisance relationnelle / sens du service client
- Développer et entretenir un réseau professionnel
- Capacité à transmettre, former
- Capacité à travailler en transversalité

L'ensemble de nos offres en ligne sur hautsdefrance.cci.fr



POSTE A POURVOIR AU 01/10/17

STATUT

Cadre

TYPE DE CONTRAT

Permanent

CANDIDATURE AVANT LE 13/07/2017

Aurélië GRONEK

Responsable ressources humaines

a.gronek@hautsdefrance.cci.fr

sous la réf : 17/AR/AG/10