

Établissements publics ayant à leur tête des chefs d'entreprise élus, les Chambres de commerce et d'industrie (CCI) représentent les intérêts de l'industrie, du commerce et des services auprès des pouvoirs publics. Elles contribuent au développement économique, à l'attractivité et à l'aménagement des territoires ainsi qu'au soutien des entreprises. La nouvelle CCI Hauts-de-France fédère le réseau consulaire régional dont les missions sont : connecter les entreprises, développer leur business ; gérer et développer de grands équipements portuaires et aéroportuaires, des écoles et organismes de formation.

Poste situé à Valenciennes, vous travaillerez plus particulièrement pour la CCI Grand Hainaut.

VOS MISSIONS

Vous êtes rattaché à la Direction Appui aux Entreprises et au Territoire et placé sous l'autorité du responsable de service « Commerce, Services aux particuliers, Tourisme ».

Vos missions principales sont les suivantes :

Conseil aux entreprises du secteur touristique (hôtels – restaurants – sociétés de loisirs ...) :

- Prospecter, développer et fidéliser un portefeuille d'entreprises du territoire Grand Hainaut
- Diagnostiquer leurs besoins dans une approche globale (stratégie, finance, innovation, RH ...)
- Conseiller, accompagner et former les entreprises sur la base de l'offre de services de la CCI (Qualité Tourisme, Performance numérique, Marketplace « Mescommercantsdugrandhainaut.com » ...)
- Initier de nouvelles solutions d'accompagnement, en collectif et individuel, en face à face et à distance dans les domaines suivants : parcours clients, marketing, modernisation des établissements, customer relationship management, e-commerce, social media management ...

Animation de la filière Tourisme

- Piloter et mettre en œuvre des actions et projets collectifs innovants (événements, campagnes de promotion, projets digitaux ...)
- Coordonner et développer les partenariats avec les différents acteurs du tourisme (Offices de Tourisme, Musées ...)



Poste à pourvoir dès que possible

Statut Agent de Maîtrise

CDD de 1 an

Poste basé à Valenciennes

CANDIDATURE AVANT LE 15/06/17

Dalila NEMMICHE

Responsable ressources humaines
recrutement@grandhainaut.cci.fr

VOTRE PROFIL / VOS POINTS FORTS

- Formation supérieure (BAC + 2/5) en Tourisme / Commerce (Grandes Ecoles, Université, ...)
- Connaissances en tourisme, économie et numérique
- Curiosité, créativité
- Autonomie, esprit d'initiative, pragmatisme
- Aisance en communication orale et écrite
- Fiabilité, rigueur et exigence de qualité
- Sens du service et disponibilité

L'ensemble de nos offres en ligne sur hautsdefrance.cci.fr