

La CCI Hauts-de-France recrute un

## Chargé(e) de projet Marketplace (H/F) Secteur Commerce

Etablissements publics ayant à leur tête des chefs d'entreprise élus, les Chambres de commerce et d'industrie (CCI) représentent les intérêts de l'industrie, du commerce et des services auprès des pouvoirs publics. Elles contribuent au développement économique, à l'attractivité et à l'aménagement des territoires ainsi qu'au soutien des entreprises. La nouvelle CCI Hauts-de-France fédère le réseau consulaire régional dont les missions sont : connecter les entreprises, développer leur business ; gérer et développer de grands équipements portuaires et aéroportuaires, des écoles et organismes de formation.

Poste situé à Valenciennes, vous travaillerez plus particulièrement pour la CCI Grand Hainaut.

### VOS MISSIONS

Vous êtes rattaché à la Direction Appui aux Entreprises et au Territoire et placé sous l'autorité du responsable de service « Commerce, Services aux particuliers, Tourisme ».

Vos missions principales sont les suivantes :

**Pilotage de la Marketplace « mescommercantsdugrandhainaut.com » :**

- Elaboration et mise en œuvre du projet stratégique et du plan d'actions pour le développement de la Marketplace locale (solution informatique, business plan, communication ...)
- Coordination et animation de l'équipe projet
- Pilotage des différents prestataires informatiques, bancaires, logistiques ...
- Mise en place d'outils de pilotage et de suivi (coût, délai, qualité, performance ...)
- Création et coordination de partenariats avec les commerces, collectivités et autres partenaires : sponsoring, cobranding ...
- Déploiement d'actions pour l'animation de la plateforme (événements, campagnes promotionnelles, chèques cadeaux, carte de fidélité...)
- Assurer une veille technologique et fonctionnelle sur l'outil marketplace et notamment sur la notion d'expérience client et être force de propositions pour apporter des solutions en adéquation avec les attentes des consommateurs

**Conseil aux entreprises commerciales :**

- Prospection, conseil, accompagnement et formation des entreprises adhérentes à la Marketplace, en collectif et individuel, en face à face et à distance dans les domaines suivants : webmarketing, customer relationship, cross-canal, social media management ...
- Prospection et conseil aux entreprises sur la base de l'offre de service CCI (Qualité Commerce, Performance numérique ...)



Poste à pourvoir dès que possible

Statut Cadre, niveau VI

CDD de 6mois

Poste basé à Valenciennes

CANDIDATURE AVANT LE 15/06/2017

Dalila NEMMICHE

Responsable ressources humaines  
recrutement@grandhainaut.cci.fr

## VOTRE PROFIL / VOS POINTS FORTS

- Formation supérieure (BAC + 4/5) en Commerce / Marketing (Grandes Ecoles, Université, ...)
- Connaissances solides en économie et marketing
- Appétence pour les nouvelles technologies et le commerce connecté
- Curiosité, créativité
- Autonomie, esprit d'initiative, pragmatisme
- Aisance en communication orale et écrite
- Fiabilité, rigueur et exigence de qualité

L'ensemble de nos offres en ligne sur [hautsdefrance.cci.fr](https://hautsdefrance.cci.fr)